



Twente Parket  
Hanzestraat 25  
7622 AX Borne  
074-34 90 68 9  
[info@twenteparket.nl](mailto:info@twenteparket.nl)  
KvK nummer: 76259102  
Btw nummer: NL860564976B01  
Rabobank: NL 15 RABO 0195 29 97 79

## *Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de vereniging parketvloeren leveranciers – V.P.L.*

### *Artikel 1: Definities*

Verkoper:

Een lid van de Vereniging Parketvloeren Leveranciers die vloerbedekkend materiaal te koop aanbiedt, alsmede degene die vloerbedekkend materiaal legt en/of onderhoudt.

Vloerbedekkend materiaal:

Parket en/of andere soortgelijke houten vloeren, laminaat- en kurkvloeren.

Koper:

Degene die met verkoper een koopovereenkomst, aannemingsovereenkomst of onderhoudsovereenkomst sluit.

Consument:

Een koper die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Overeenkomst:

Al naar gelang van toepassing is, een koopovereenkomst, aannemingsovereenkomst of onderhoudsovereenkomst.

V.P.L.:

Afkorting van de Vereniging Parketvloeren Leveranciers.

Alle genoemde bedragen zijn inclusief Btw.

### *Artikel 2: Geldigheid van deze algemene voorwaarden*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen verkoper en koper, wanneer verkoper deze algemene voorwaarden bij of voor de totstandkoming van de overeenkomst aan koper heeft overhandigd. Onder overhandigen ook te verstaan het aangetekend meezenden van de algemene voorwaarden bij het uitbrengen van een offerte.



Twente Parket  
Hanzestraat 25  
7622 AX Borne  
074-34 90 68 9  
[info@twenteparket.nl](mailto:info@twenteparket.nl)  
KvK nummer: 76259102  
Btw nummer: NL860564976B01  
Rabobank: NL 15 RABO 0195 29 97 79

### *Artikel 3: Door verkoper uitgebrachte offertes*

Door verkoper op verzoek van koper uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van één maand na dagtekening. De in een offerte genoemde levertijd is gebaseerd op de bij verkoper aanwezige voorraad op het moment van uitbrengen van de offerte. De juiste levertijd zal aan koper bekend worden gemaakt kort vóór het totstandkomen van een overeenkomst. Indien door verkoper wordt verkocht “zolang de voorraad strekt”, zal dat uitdrukkelijk in de offerte worden vermeld. De offerte vermeldt tevens of het aangeboden vloerbedekkend materiaal al dan niet een speciale bestelling van verkoper is. Dit in verband met de regeling over de annulering, zoals hierna in artikel 18 is weergegeven.

### *Artikel 4: Tot stand komen van de overeenkomst*

De koopovereenkomst komt tot stand doordat koper aan verkoper te kennen geeft akkoord te gaan met de mondeling dan wel schriftelijk uitgebrachte offerte en koper het daartoe door verkoper op te maken document heeft ondertekend. Indien het V.P.L.-lid franchisenemer is, dan kan deze overeenkomst niet tot stand te willen doen komen. In de koopovereenkomst zal dit voorbehoud echter uitdrukkelijk worden vermeld.

### *Artikel 5: Kleur- en structuurafwijkingen*

In de koopovereenkomst wordt het (hout) soort, het dessin en de dikte vermeld van het vloerbedekkend materiaal. Verkoper wijst koper erop dat het hout een natuurproduct is, hetgeen in de structuur tot uitdrukking komt en hetgeen tot gevolg kan hebben dat de structuur van het ene vloermateriaal enigszins kan afwijken van eenzelfde ander vloermateriaal. Lichtinval kan verkleuring van een met vloerbedekkend materiaal beklede vloer tot gevolg hebben. Door het gebruik van transparante lakken wijzigt de kleur en tekening van het materiaal ten opzichte van het onbewerkte materiaal.



Twente Parket  
Hanzestraat 25  
7622 AX Borne  
074-34 90 68 9  
[info@twenteparket.nl](mailto:info@twenteparket.nl)  
KvK nummer: 76259102  
Btw nummer: NL860564976B01  
Rabobank: NL 15 RABO 0195 29 97 79

### *Artikel 6: Wanneer wordt door verkoper geleverd*

In de verkoopovereenkomst wordt de week vastgelegd waarin het gekochte vloerbedekkend materiaal aan koper kan worden afgeleverd. Voor deze regeling is gekozen om koper de gelegenheid te geven een juiste planning te maken en op een later tijdstip aan verkoper kenbaar te maken wanneer koper in staat is het gekochte vloerbedekkend materiaal in ontvangst te nemen. Daarom dient koper tenminste drie weken vóór de week waarin de aflevering is gepland aan verkoper kenbaar te maken dat het vloerbedekkend materiaal ook daadwerkelijk kan worden afgeleverd. Ontvangt verkoper deze mededeling van koper niet, dan bepaalt verkoper naar eigen goeddunken het juist levertijdstip in de door hem opgegeven week van levering. Verkoper kan in dat geval zelfs besluiten de levering uit te stellen, althans te wachten tot nader van koper vernomen is. Indien het aan koper te wijten is dat de daadwerkelijke levering meer dan drie maanden later dan de in de offerte genoemde levertijd wordt uitgesteld, dan heeft verkoper het recht prijsverhogingen aan koper door te berekenen vanaf het moment van de koopovereenkomst, voor zover prijsverhogingen hebben plaatsgevonden. De hierboven genoemde termijn van drie maanden begint te lopen vanaf de laatste dag van de week die als week van aflevering in de koopovereenkomst wordt genoemd. Deze regeling is niet van toepassing indien het vloerbedekkend materiaal vóór de geplande datum door koper is betaald. Na gekochte vloerbedekkend materiaal bij koper af te leveren en is koper verplicht de overeengekomen prijs te betalen. Op verzoek van koper kan verkoper het vloerbedekkend materiaal voor een termijn van ten hoogste drie maanden kosteloos in opslag houden, maar koper moet dan wel aan verkoper de koopprijs betalen. In dat geval zal verkoper aan koper een schriftelijke opgave overhandigen, waaruit blijkt dat koper eigenaar is van het gekochte vloerbedekkend materiaal alsmede de plaats waar dit ligt opgeslagen. Na het verstrijken van de laatstgenoemde termijn van drie maanden worden door verkoper opslagkosten in rekening gebracht op basis van € 15,- per m<sup>2</sup> per maand.

### *Artikel 7: Wanneer moet koper extra kosten betalen*

Extra kosten worden koper in rekening gebracht in het navolgende geval:  
Op het moment dat de aflevering plaatsvindt is koper niet in de gelegenheid het vloerbedekkend materiaal in ontvangst te nemen. Indien verkoper om die reden een tweede keer moet langskomen, worden transportkosten in rekening gebracht op basis van € 1,- per kilometer vanaf de vestigingsplaats van verkoper tot aan het adres van de koper, met een maximum van 25 kilometer.



Twente Parket  
Hanzestraat 25  
7622 AX Borne  
074-34 90 68 9  
[info@twenteparket.nl](mailto:info@twenteparket.nl)  
KvK nummer: 76259102  
Btw nummer: NL860564976B01  
Rabobank: NL 15 RABO 0195 29 97 79

### *Artikel 8: Door overmacht kan verkoper niet (tijdig) leveren*

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop verkoper geen invloed kan uitoefenen, waardoor hij niet in staat is de overeenkomst (tijdig) na te komen, hieronder ook begrepen werkstakingen in het eigen bedrijf. Verkoper is verplicht koper tijdig schriftelijk in te lichten in het geval dat er sprake is van overmacht, waarbij de reden van die overmacht dient te worden vermeld. Indien mogelijk deelt verkoper tevens mede of de overmacht blijvend is, dan wel tijdelijk. Is er sprake van tijdelijke overmacht, dan deelt verkoper tevens mede, indien mogelijk, wanneer aan die overmachtstoestand een einde komt. Bij blijvende overmacht heeft verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat door koper aanspraak op schadevergoeding kan worden gemaakt. Nadat verkoper een dergelijke mededeling heeft gedaan en de overmachtstoestand zal voorzienbaar langer dan veertien dagen duren, heeft koper de keuze om: hetzij akkoord te gaan met levering, nadat de bovenvermelde overmachtstoestand voor verkoper heeft opgehouden te bestaan; de overeenkomst te ontbinden zonder echter dat koper van verkoper een schadevergoeding kan vorderen. Koper is gehouden om deze keuze aan verkoper kenbaar te maken binnen acht dagen na ontvangst van de mededeling van verkoper, waarin deze zich beroept op overmacht. Verkoper sluit daartoe bij de mededeling aan koper een portvrije antwoordenvolp bij. Indien koper niet reageert op de door verkoper gezonden mededeling van overmacht, wordt koper geacht te hebben gekozen voor levering nadat de overmachtssituatie is geëindigd.

### *Artikel 9: Adres wijziging*

Indien koper, nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen, verhuist, dient hij de verkoper hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Indien koper dit verzuimt, dan is koper voor de gevolgen van dat verzuim zelf aansprakelijk. Voor het toepassen van hetgeen in deze algemene voorwaarden is vermeld, mag verkoper er vanuit gaan dat het in de koopovereenkomst door koper genoemde adres het juiste adres is, tenzij verkoper een verhuismededeling van koper ontvangt.



Twente Parket  
Hanzestraat 25  
7622 AX Borne  
074-34 90 68 9  
[info@twenteparket.nl](mailto:info@twenteparket.nl)  
KvK nummer: 76259102  
Btw nummer: NL860564976B01  
Rabobank: NL 15 RABO 0195 29 97 79

### *Artikel 10: Wanneer moet er betaald worden*

Betaling van te leveren vloerbedekkend materiaal dient te geschieden bij vooruitbetaling (tot maximaal 50% van het factuurbedrag) dan wel aan de chauffeur bij aflevering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Vanaf de dag van aflevering van het vloerbedekkend materiaal bestaat voor koper de plicht tot betaling daarvan. De dag na aflevering is derhalve de verzuimtermijn en vanaf die dag is koper de wettelijke rente verschuldigd over de nog niet betaalde koopsom of gedeelte daarvan. Kan er niet op de geplande dag worden afgeleverd, om redenen door koper aangegeven, dan is de verzuimtermijn acht dagen na de geplande datum van aflevering. Blijft betaling ondanks ingebrekestelling en sommatie om alsnog binnen de acht dagen te betalen achterwege en dient verkoper de vordering uit handen te geven, dan is koper de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, die door verkoper moeten worden gemaakt om de vordering te incasseren. Deze kosten bedragen minimaal € 100,- en maximaal 15% van het door koper verschuldigde bedrag.

### *Artikel 11: Verkoper kan zekerheid voor de betaling verlangen*

Verkoper kan koper zekerheid vragen dat hij zijn betalingsverplichtingen zal nakomen zodra verkoper zijn deel van de overeenkomst is nagekomen. Indien koper niet bereid of niet in staat is deze gevraagde zekerheid binnen acht dagen na het verzoek te verschaffen, dan kan verkoper de overeenkomst ontbinden. Koper kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel door hem geleden schade.



Twente Parket  
Hanzestraat 25  
7622 AX Borne  
074-34 90 68 9  
[info@twenteparket.nl](mailto:info@twenteparket.nl)  
KvK nummer: 76259102  
Btw nummer: NL860564976B01  
Rabobank: NL 15 RABO 0195 29 97 79

### *Artikel 12: Wanneer mag koper de betaling opschorten*

Indien koper van mening is dat verkoper niet correct geleverd heeft, dat wil zeggen niet de overeengekomen bestelde hoeveelheid vloerbedekkend materiaal, of niet de overeengekomen soort vloerbedekkend materiaal, of indien het vloerbedekkend materiaal bij aflevering beschadigd is, dan heeft koper het recht zijn betalingsverplichting op te schorten voor ten hoogste 50% van het bedrag van de overeenkomst voor welk bedrag koper door verkoper is gefactureerd. Koper dient verkoper binnen 3 dagen na aflevering bij aangetekend schrijven op de hoogte te brengen van zijn voornemen de betaling op te schorten. In die aangetekende brief dient koper de reden van de opschorting mede te delen. Koper heeft de bevoegdheid tot het opschorten van de betaling, alleen indien hij binnen veertien dagen nadat hem door verkoper bij aangetekende brief is bericht dat zijn klacht is afgewezen, het daaruit voortvloeiende geschil, óf aan de bevoegde rechter voor te leggen óf het geschil bij de later in het ingehouden bedrag gedeponeerde hebben bij de Vereniging Parketvloeren Leveranciers – V.P.L., dan wel aan verkoper een bankgarantie verstrekken, afgegeven door een bank die lid is van de Nederlandse Bankiersvereniging. Koper mag zijn betalingsverplichting tot maximum 50% van het gefactureerde bedrag ook opschorten, indien verkoper de klacht van koper heeft aanvaard en toezegt het euvel binnen één maand te zullen herstellen. Echter, in dat geval moet het ingehouden bedrag ook in depot worden gestort bij de bovengenoemde V.P.L. of dient voor het ingehouden bedrag aan verkoper een bankgarantie zoals hierboven omschreven te worden afgegeven. Koper is verplicht onmiddellijk tot betaling van het (gehele) ingehouden bedrag over te gaan, indien niet wordt voldaan aan het voorleggen van het geschil aan de bevoegde rechter of de Geschillencommissie en storting van het depot bij de V.P.L., dan wel een bankgarantie is afgegeven. Koper is tevens verplicht onmiddellijk tot betaling van het (gehele) ingehouden bedrag over te gaan, indien verkoper de geconstateerde klachten afdoende heeft verholpen. Tenslotte dient koper onmiddellijk tot betaling van het (gehele) ingehouden bedrag over te gaan zodra en naar mate koper bij uitspraak van de bevoegde rechter of de Geschillencommissie geheel of ten dele in het ongelijk is gesteld.



Twente Parket  
Hanzestraat 25  
7622 AX Borne  
074-34 90 68 9  
[info@twenteparket.nl](mailto:info@twenteparket.nl)  
KvK nummer: 76259102  
Btw nummer: NL860564976B01  
Rabobank: NL 15 RABO 0195 29 97 79

### *Artikel 13: Wat doet de V.P.L. met het depot*

De V.P.L. is verplicht een door koper onder haar gestort depot onder zich te houden tot het moment dat koper en verkoper aan haar te kennen hebben gegeven dat het geschil is opgelost, dan wel tot het moment dat de rechter of de Geschillencommissie uitspraak heeft gedaan. De V.P.L. keert vervolgens het in depot gestorte bedrag uit aan degene, die daarop ingevolge die uitspraak recht op heeft. Indien het in depot gestorte bedrag aan koper dient te worden terugbetaald, wordt aan koper rente vergoed, welke 4% lager is dan het te dien tijde geldende promesse-disconto.

### *Artikel 14: Verkoper blijft eigenaar tot er betaald is*

Tot het moment dat volledige betaling door koper heeft plaatsgevonden, blijft al het geleverde vloerbedekkend materiaal eigendom van verkoper.

### *Artikel 15: Wanneer is verkoper aansprakelijk*

Verkoper is naast wettelijk aansprakelijk, ook aansprakelijk voor de schade, die koper lijdt omdat verkoper zijn verplichtingen niet of niet juist is nagekomen. Indien het daarbij gaat om vervangen van nog niet gelegd vloerbedekkend materiaal en er daarbij aan de zijde van koper sprake is van een onaanvaardbare vertraging, dan is verkoper, zolang geen vervangend vloerbedekkend materiaal is geleverd, ten hoogste verplicht tot een schadevergoeding van € 100,- per dag. Is er nadat het vloerbedekkend materiaal door of namens koper is aangebracht, sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van verkoper, welke tekortkoming ook niet eerder had kunnen worden vastgesteld, dan is de door verkoper te betalen schade beperkt tot ten hoogste het opnieuw leveren van vloerbedekkend materiaal en de daarbij gebruikte hulpmaterialen. Alsmede schadevergoeding van ten hoogste € 100,- per dag voor de tijd die normaliter gemoeid is met het verwijderen en opnieuw leggen van een vloer. Het verwijderen wordt hier gefixeerd op minimaal 100m<sup>2</sup> per dag. Het leggen wordt gefixeerd op minimaal 20m<sup>2</sup> per dag. Houten vloerdelen kunnen, hoe zorgvuldig ook geschaafd en afgewerkt, splinters bevatten, waaraan koper zich, bij het treffen dergelijke verwondingen te voorkomen. Dat kan bijvoorbeeld al door bij het uitpakken van de pakketten degelijke werkhandschoenen te dragen. Door verkoper wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard, indien blijkt dat koper de verstrekte instructie met betrekking tot het aanbrengen en/of afwerken van het vloerbedekkend materiaal niet juist heeft opgevolgd.



Twente Parket  
Hanzestraat 25  
7622 AX Borne  
074-34 90 68 9  
[info@twenteparket.nl](mailto:info@twenteparket.nl)  
KvK nummer: 76259102  
Btw nummer: NL860564976B01  
Rabobank: NL 15 RABO 0195 29 97 79

## *Artikel 16: Welke garantie verstrekt verkoper*

Voor zover door verkoper afgeleverd vloerbedekkend materiaal dat nog niet is gelegd, materiaalfouten vertoont, dan zal verkoper dit gratis vervangen binnen drie weken nadat koper hem hiervan schriftelijk in kennis heeft gesteld. Bij de aflevering van het vervangende materiaal dient koper het materiaal waarop de klacht betrekking heeft, weer aan verkoper ter beschikking stellen. Als vloerbedekkend materiaal, nadat het door koper is gelegd, materiaalfouten zou vertonen, is dat naar ervaringsgegevens meestal enige maanden na het leggen. Daarom wordt door verkoper op gelegd vloerbedekkend materiaal een garantie verstrekt van één jaar tegen optredende materiaalfouten. Indien de geconstateerde materiaalfouten zich beperken tot minder dan 20% van het oppervlak van het geleverde vloerbedekkend materiaal, dan zal dit materiaal door verkoper worden verwijderd en zal ter plekke nieuw materiaal worden aangebracht. Indien de materiaalfouten de gehele vloer of praktisch de gehele vloer betreffen en de vloer door verkoper is gelegd, heeft koper de keuze uit: de vloer te behouden tegen betaling door verkoper van een schadebedrag ter grootte van 25% van de destijds berekende waarde van het vloerbedekkend materiaal; te verlangen dat de vloer door verkoper wordt verwijderd en dat daarna door verkoper een nieuwe vloer van gelijke waarde wordt gelegd, tenzij koper voor een andere kwaliteit kiest. Indien die kwaliteit duurder is, zal koper het verschil in prijs aan verkoper vergoeden; te verlangen dat de vloer door verkoper wordt verwijderd en dat de destijds betaalde koopsom aan koper wordt gerestitueerd. Verkoper zal niet gehouden zijn een gehele vloer te verwijderen, een nieuwe vloer te leveren en te leggen, dan wel de koopsom te restitueren, alvorens de rechter of de Geschillencommissie verkoper in het ongelijk heeft gesteld. Koper dient, indien hij het vloerbedekkend materiaal zelf legt of zelf opdracht geeft door hem gekocht vloerbedekkend materiaal te leggen, de door of vanwege verkoper meegeleverde behandelings-, leg-, afwerk- en onderhoudsinstructies stipt te hanteren; bij gebreke hiervan kan geen aanspraak op garantie worden gemaakt.

## *Artikel 17: Wanneer en hoe moet koper klachten kenbaar maken*

Koper is verplicht het geleverde vloermateriaal bij aflevering grondig op materiaalfouten te inspecteren en doet er verstandig aan om bij twijfel verkoper direct te informeren. In ieder geval dient koper onder die omstandigheden niet tot het leggen van het vloermateriaal over te gaan, omdat hij anders grote kans loopt buiten de hierboven genoemde garantieregeling te vallen. Koper dient bij geconstateerde gebreken dit binnen acht dagen na aflevering schriftelijk aan verkoper kenbaar te maken. Doet het gebrek zich pas na het leggen voor, dan is koper verplicht om binnen acht dagen nadat hij het gebrek heeft geconstateerd of rederlijkerwijs had kunnen constateren, verkoper daarvan schriftelijk in kennis te stellen.





Twente Parket  
Hanzestraat 25  
7622 AX Borne  
074-34 90 68 9  
[info@twenteparket.nl](mailto:info@twenteparket.nl)  
KvK nummer: 76259102  
Btw nummer: NL860564976B01  
Rabobank: NL 15 RABO 0195 29 97 79

### *Artikel 18: Kan koper annuleren*

Tot uiterlijk zes weken vóór de geplande afleverdatum kan koper de met verkoper gesloten overeenkomst ontbinden op gronden die koper, als hij dat niet wil, niet aan verkoper kenbaar hoeft te maken. Omdat verkoper op dat moment al kosten heeft gemaakt (verkoopkosten, orderbehandelingskosten, administratiekosten, transportkosten) is het onder die omstandigheden redelijk dat koper die kosten aan verkoper vergoedt. Als de overeenkomst handelt over vloermateriaal dat normaliter in het assortiment van verkoper voorkomt, bedragen die kosten 15% van het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is. Gaat het om speciale bestellingen die verkoper op speciaal verzoek van koper heeft moeten inkopen, dan bedragen die kosten 25% van het met de overeenkomst gemoeide bedrag. Dat het om een speciale bestelling gaat, dient door verkoper wel uitdrukkelijk in de offerte te worden vermeld (zie hiervoor ook artikel 3 (offertes))

### *Artikel 19: Hoe kunnen geschillen aanhangig worden gemaakt*

Indien koper of verkoper van mening is dat tussen hen sprake is van een geschil, dat voortvloeit uit een overeenkomst tussen koper en verkoper, dan kunnen zowel koper als verkoper zich schriftelijk wenden tot de Geschillencommissie Parket. Wanneer koper besluit een geschil te laten behandelen door de rechter, dan zal verkoper met deze keuze akkoord gaan. Indien verkoper het geschil wenst voor te leggen aan de Geschillencommissie, zal hij koper hiervan bij aangetekend schrijven in kennis stellen. Koper zal dan binnen veertien dagen na ontvangst van de aangetekende brief, aan verkoper laten weten of hij het geschil inderdaad wil laten behandelen door de Geschillencommissie, dan wel dat hij de voorkeur geeft het geschil aan de rechter voor te leggen: De Geschillencommissie doet een uitspraak onder de voorwaarden vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissing van deze commissie geschiedt bij wege van een voor beide partijen bindend advies.



Twente Parket  
Hanzestraat 25  
7622 AX Borne  
074-34 90 68 9  
[info@twenteparket.nl](mailto:info@twenteparket.nl)  
KvK nummer: 76259102  
Btw nummer: NL860564976B01  
Rabobank: NL 15 RABO 0195 29 97 79

### *Artikel 20: Garantie besluit aanbetalings*

Dit besluit strekt ten gunste van in Nederland woonachtige kopers, die consument zijn en die van een verkoper na 1 januari 1992 vloerbedekkend materiaal hebben gekocht. Dit besluit kan worden ingetrokken en heeft dan niet meer betrekking op transacties die tot stand zijn gekomen na publicatie van de intrekking in een landelijk dagblad. Dit besluit is van toepassing wanneer aan alle vier de navolgende voorwaarden is voldaan: er is een overeenkomst als bedoeld in artikel 1; koper heeft een aanbetaling gedaan zoals genoemd in artikel 10 van deze algemene voorwaarden; betrokken verkoper krijgt (voorlopig) surséance van betaling of wordt in staat van faillissement verklaard; in verband daarmee wordt de hierboven genoemde overeenkomst niet of niet volledig uitgevoerd, noch wordt de aanbetaling terugbetaald. Voor toepassing van dit besluit is verder vereist dat koper uiterlijk drie maanden nadat aan de voorwaarden zoals hierboven is voldaan, een schriftelijk beroep op dit besluit bij de V.P.L. binnen één maand nadat daarop een beroep is gedaan, één of meer verkopers aanwijzen die bereid zijn binnen drie maanden nadien met koper overigens op hun normale leveringsvoorwaarden – één of meer overeenkomsten tot levering van vloerbedekkend materiaal aan te gaan, waarbij de verschuldigde prijs die totaal in mindering wordt gebracht, een bedrag is dat gelijk is aan de door koper betaalde aanbetaling (tot een maximum van 25% van het bedrag van de in artikel 1 genoemde overeenkomst, doch niet hoger is dan 25% van het door koper bij nieuwe verkopers) alsnog binnen de genoemde termijn van drie maanden te besteden bedrag. Koper is verplicht de V.P.L. alle verlangde gegevens op te sturen en zijn vordering op de oorspronkelijke verkoper – tot een maximum van ingevolge artikel 4 in mindering gebracht bedrag – aan de V.P.L. over te dragen. Bij geschillen over de uitvoering van dit besluit beslist de Geschillencommissie Parket op verzoek van de meest gerede partij.

### *Artikel 21: Aanneming van werk*

Indien een koper met verkoper een overeenkomst sluit, waarbij door koper aangeduid vloerbedekkend materiaal door verkoper moet worden geleverd en gelegd, is er sprake van een aannemingsovereenkomst. De in de overeenkomst genoemde levertijd is tevens het tijdstip waarop met het leggen van het vloerbedekkend materiaal wordt begonnen. In afwijking van hetgeen bij artikel 10 (betaling) is vermeld, dient betaling van een aannemingsovereenkomst als volgt te geschieden: 30% binnen veertien dagen na het sluiten van de aannemingsovereenkomst; 30% bij het afleveren van het vloerbedekkend materiaal en het begin van de legwerkzaamheden; 40% bij oplevering van de gelegde houten vloer.



Twente Parket  
Hanzestraat 25  
7622 AX Borne  
074-34 90 68 9  
[info@twenteparket.nl](mailto:info@twenteparket.nl)  
KvK nummer: 76259102  
Btw nummer: NL860564976B01  
Rabobank: NL 15 RABO 0195 29 97 79

### *Artikel 22: Voorwaarden waarop vloeren worden gelegd*

Verkoper is niet verplicht eerder met de werkzaamheden te beginnen, dan nadat hem is gebleken dat de ondervloer in de ruimste zin des woords (dus inclusief balklagen, leidingen, etc.) in een zodanige staat verkeert en van zodanige constructie is, dat van het werk een goed resultaat kan worden verwacht. Zonodig kan verkoper koper hiervoor de nodige aanwijzingen geven. Koper dient ervoor te zorgen dat de ruimte waar de houten vloer moet worden gelegd, droog en afgesloten is. Indien bij aanvang der werkzaamheden blijkt dat de ondergrond te vochtig is om het vloermateriaal aan te brengen dan zal verkoper het vloermateriaal niet aanbrengen. Indien door verkoper wordt geconstateerd dat het op grond van een te hoog vochtigheidsgehalte niet verantwoord is de vloer aan te brengen dan zal in overleg met koper een nieuw termijn worden vastgesteld waarop de vloer zal worden gelegd. Het spreekt voor zich dat koper hierbij rekening zal dienen te houden met de door verkoper opgestelde planning in diens eigen bedrijfsvoering en dat geen onredelijke eisen kunnen worden gesteld. De kosten van eventueel stroomverbruik, dat noodzakelijk is ten behoeve van het leggen van de vloer en de kosten van voor en tijdens het leggen noodzakelijke verwarming, zijn voor rekening van koper. Koper verbindt zich alle instructies op te volgen die verkoper hem geeft ter verkrijging van een goed resultaat van het legwerk. Deze instructies kunnen onder meer betrekking hebben op de verwarming, ventilatie en verlichting.

### *Artikel 23: Extra kosten bij het uitvoeren van werkzaamheden*

Wanneer niet het tegendeel uit de desbetreffende overeenkomst blijkt, zijn bij schuur- en reparatie orders de reistijd, reis- en verblijfskosten voor rekening van koper/opdrachtgever. Wanneer de ondervloer vlak gemaakt moet worden en luiken of uitsparingen in de vloer moeten worden gemaakt; afgewerkte vloeren moeten worden afgedekt; ruimten moeten worden ontruimd, meubelen moeten worden versjouwd, bestaande vloerbedekking moet worden opgenomen, materiaal en gereedschap naar andere verdieping moet worden getransporteerd; nog andere werkzaamheden dan die welke tot de uitvoering van de overeenkomst behoren, door of namens koper aan verkoper gedurende de duur van het werk worden opgedragen; legafval zoals zaagsel, stof, lijmlemmers etc. moet worden afgevoerd, dan zijn de daaraan verbonden kosten van onder meer materiaal, arbeidsloon, afvoer- en stortingskosten voor rekening van koper. Verkoper zal koper hiervan stees, zo mogelijk vooraf, in kennis stellen.



Twente Parket  
Hanzestraat 25  
7622 AX Borne  
074-34 90 68 9  
[info@twenteparket.nl](mailto:info@twenteparket.nl)  
KvK nummer: 76259102  
Btw nummer: NL860564976B01  
Rabobank: NL 15 RABO 0195 29 97 79

### *Artikel 24: Garantie op gelegde vloeren*

Door verkoper gelegde vloeren worden uitsluitend – en wel gedurende één jaar na het leggen – gegarandeerd tegen materiaalfouten en leggebreken. De termijn van één jaar is gekozen omdat in de praktijk is komen vast te staan dat materiaalfouten en leggebreken, zo die aanwezig zijn, zich in ieder geval ruimschoots binnen één jaar manifesteren. Indien door koper aanspraak op garantie wordt gemaakt, moet verkoper in de gelegenheid worden gesteld de gebreken kosteloos te herstellen. Indien koper niet bereid is dan wel niet in staat is om zijnerzijds de in zijn invloedssfeer liggende oorzaken weg te nemen, die hebben geleid tot leggebreken, dan vervalt de garantieverplichting van verkoper daarvoor. De garantie tegen leggebreken geldt niet indien de geconstateerde gebreken het gevolg zijn van oorzaken, die verkoper bij het leggen van de vloer niet heeft waargenomen en redelijkerwijs ook niet had hoeven waarnemen zoals: onjuiste samenstelling van de ondervloer, indien deze tenminste niet door verkoper is aangebracht; vlak onder of in de ondervloer onzichtbaar aangebrachte leidingen; sterke veranderingen van het vochtpercentage in de desbetreffende en omliggende ruimten; constructiefouten in het gebouw tevens te hoge vloertemperatuur en te grote temperatuur schommelingen in een te korte tijd door middel van vloerverwarming en/of vloerkoeling tevens bij een te hoge oppervlakte temperatuur.

### *Artikel 25: Wanneer is verkoper/aannemer aansprakelijk*

Verkoper aanvaardt de wettelijke aansprakelijkheid voor de schade bij het uitvoeren der overeengekomen werkzaamheden, toegebracht aan personen of zaken. Met betrekking tot het verplaatsen van meubilair en andere roerende zaken, nodig om de vloer te kunnen leggen, tot welke handelingen koper hetzij uitdrukkelijk, hetzij stilzwijgend toestemming heeft gegeven, wordt echter alle aansprakelijkheid uitgesloten c.q. vrijwaart koper verkoper en zijn personeel tegen alle aanspraken van derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of grove schuld van verkoper of diens personeel. Is er, nadat het vloerbedekkend materiaal door of namens verkoper is aangebracht, sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van verkoper, dan is de door verkoper te betalen schade beperkt tot het opnieuw leveren van vloerbedekkend materiaal, het legloon en de daarbij te gebruiken hulpmaterialen, alsmede een vergoeding van ten hoogste € 100,- per dag, voor de tijd die gemoeid is met het verwijderen en opnieuw aanbrengen van een vloer. Voor verwijderen wordt hier uitgegaan van minimaal 100 m<sup>2</sup> per dag, voor aanbrengen wordt uitgegaan van minimaal 22 m<sup>2</sup> per dag. Het lakken van de vloer kan alleen met succes plaatvinden in een stofvrije ruimte. Een 100 % stofvrije ruimte bestaat echter niet en zodoende kan het altijd voorkomen, dat ondanks de grootst mogelijke zorgvuldigheid die van de zijden van verkoper wordt betracht, zich niettemin kleine stofdeeltjes in de lak vastzetten. Dit euvel is inherent aan het lakken van vloeren.



Twente Parket  
Hanzestraat 25  
7622 AX Borne  
074-34 90 68 9  
[info@twenteparket.nl](mailto:info@twenteparket.nl)  
KvK nummer: 76259102  
Btw nummer: NL860564976B01  
Rabobank: NL 15 RABO 0195 29 97 79

### *Artikel 26: Het onderhoud van vloeren*

Een overeenkomst met verkoper kan ook inhouden het reinigen, schuren, lakken of anderszins bewerken van vloerbedekkend materiaal. In de offerte zullen de uit te voeren werkzaamheden zo uitvoerig mogelijk wordt omschreven. In de orderbevestiging, die aan koper wordt verzonden nadat de offerte is geaccepteerd, wordt het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen plaatsvinden, zo exact mogelijk bepaald. Koper dient ervoor te zorgen dat de ruimte, waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden, volledig ontruimd en bezemschoon is. Bij het sluiten van een onderhoudsovereenkomst dient 50% van het transactiebedrag vooruit te worden betaald. Het restant dient te worden betaald nadat de onderhoudswerkzaamheden gereed zijn. Indien de vloer door verkoper moet worden afgelakt, dient koper, nadat het lakken heeft plaatsgevonden, de ruimte absoluut niet te betreden, geen deuren of ramen te openen tot het moment dat de lak is gedroogd of uitgehard, welk moment door verkoper wordt aangegeven.

### *Artikel 27: Volgorde van de werking van deze algemene voorwaarden*

Op een overeenkomst zijn in eerste instantie deze algemene voorwaarden artikel 1 t/m 20 van toepassing. Betreft de overeenkomst aanneming van werk, dan zijn bovendien de artikelen 21 t/m 25 van toepassing met dien verstande dat bij mogelijke strijdigheid, hetgeen in de artikelen 21 t/m 25 is bepaald, uitgaat boven hetgeen in de artikelen 1 t/m 20 is bepaald. Voor onderhoudsovereenkomsten geldt dat artikelen 1 t/m 10 van toepassing zijn en daarnaast in het bijzonder artikel 26.

### *Artikel 28: Gedeeltelijke nietigheid*

Indien één van de artikelen van deze algemene voorwaarden dan wel enig beding in een tussen koper en verkoper gesloten overeenkomst nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, dan laat dat de werking van de overige artikelen c.q. vernietigde artikel c.q. deel van de overeenkomst een regeling in de plaats te stellen die de bedoeling, die partijen met hun overeenkomst hadden, het meest dicht benadert.

### *Artikel 29: Welk recht is van toepassing*

Op alle overeenkomsten tussen koper en verkoper is alleen het Nederlandse recht van toepassing.



Twente Parket  
Hanzestraat 25  
7622 AX Borne  
074-34 90 68 9  
[info@twenteparket.nl](mailto:info@twenteparket.nl)  
KvK nummer: 76259102  
Btw nummer: NL860564976B01  
Rabobank: NL 15 RABO 0195 29 97 79

### *Artikel 30: Auteursrechten*

Deze algemene voorwaarden worden uitgegeven door de V.P.L. en bij haar berust het auteursrecht. Niets uit deze algemene voorwaarden mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Alleen aan leden van V.P.L. is gebruik van deze algemene voorwaarden toegestaan. Deze toestemming vervalt automatisch bij het beëindigen van het lidmaatschap.

### *Artikel 31: Depot*

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij alle Kamers van Koophandel en Fabrieken in Nederland. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst. Deze voorwaarden treden in de plaats van eerder door de V.P.L. gedeponeerde voorwaarden, welke hierbij tevens zijn komen te vervallen.

Almere, augustus 2002.



Twente Parket  
Hanzestraat 25  
7622 AX Borne  
074-34 90 68 9  
[info@twenteparket.nl](mailto:info@twenteparket.nl)  
KvK nummer: 76259102  
Btw nummer: NL860564976B01  
Rabobank: NL 15 RABO 0195 29 97 79

## Parquet op vloerverwarming

Dit certificaat is samengesteld door WTH Vloerverwarming BV, specialist in vloerverwarmings- en -koelingsystemen en door Parketfabriek Lieverdink B.V., specialist in traditionele parketvloeren. Jarenlange ervaring en een gedegen theoretische onderbouwing wijzen uit dat parket en vloerverwarming elkaar goed aanvullen. Voor een perfect resultaat dient men zich uiteraard wel aan de voorwaarden van dit certificaat te houden.

Dit certificaat is afgegeven speciaal voor de door u gekozen houtsoort. Dit garandeert dat uw parket geschikt is voor de combinatie met vloerverwarming en -koeling. U kunt dus jarenlang genieten van een mooie traditionele parketvloer in combinatie met het WTH-comfort. Wij wensen u veel woonplezier met uw parketvloer op vloerverwarming en/of vloerkoeling!

## Uw Comfortabele en traditionele parketvloer

U heeft gekozen voor een traditionele parketvloer. Deze vloer is bij uitstek geschikt voor een combinatie met vloerverwarming. Dit geldt niet voor elk parket en elk type hout: er kunnen uitsluitend stabiele houtsoorten worden gebruikt. Als tussenvloer adviseren wij eikenmozaiek, omdat u daarmee het hoogste rendement behaalt met uw vloerverwarming en/of vloerkoeling.

De verwarmingsbranche biedt drie types en uitvoeringen van vloerverwarming. Wij adviseren om ons parket alleen toe te passen op traditionele, watervoerende vloerverwarming. Zowel voor bijverwarming als hoofdverwarming gelden de volgende criteria.

- de vloerverwarmingsleidingen moeten minimaal 3 cm onder het oppervlak van de afwerklaag liggen.
- de aanvoertemperatuur van het vloerverwarmingswater mag niet hoger zijn dan 40 °C.
- de oppervlaktetemperatuur van de afwerkvloer mag niet hoger worden dan 28 °C.



Twente Parket  
Hanzestraat 25  
7622 AX Borne  
074-34 90 68 9  
[info@twenteparket.nl](mailto:info@twenteparket.nl)  
KvK nummer: 76259102  
Btw nummer: NL860564976B01  
Rabobank: NL 15 RABO 0195 29 97 79

De vloerkoeling geldt puur als comfortkoeling, om een hoge ruimtetemperatuur enkele graden te verlagen. Op de vloer schijnend zonlicht wordt grotendeels afgevoerd, zodat deze warmte niet meer afgegeven wordt ter verhoging van de ruimtetemperatuur. Bij vloerkoeling gelden de volgende criteria:

- de vloerkoelingsleidingen moeten minimaal 3 cm onder het oppervlak van de afwerklaag liggen.
- de aanvoertemperatuur van het koelwater mag niet lager zijn dan 18 °C.
- de vloerkoelingsinstallatie dient te zijn voorzien van condensbewaking.

Vloerverwarming en -koeling zorgen voor een behaaglijke temperatuur in uw huis. Deze warmteoverdracht wordt echter beperkt door de warmteweerstand, die veroorzaakt wordt door de dikte en opbouw van het parket. De warmteweerstand van het parket mag bij vloerverwarming als hoofdverwarming maximaal  $R_c = 0,13 \text{ m}^2 \text{ K/W}$  zijn; bij vloerverwarming als bijverwarming is dit maximaal  $0,16 \text{ m}^2 \text{ K/W}$ .

Als het parket is opgebouwd uit verschillende lagen, kunt u de warmteweerstand van deze lagen bij elkaar optellen. Ook dan mag de totale warmteweerstand niet meer bedragen dan de hierboven gestelde waarden.

De warmte weerstand kunt u ook met de onderstaande formules berekenen:

$$\text{Warmteweerstand } R_c = \left[ \frac{d_1}{\lambda_1} + \frac{d_2}{\lambda_2} \right] / 1000$$

$\lambda_1$  = warmtegeleidingscoëfficiënt laag 1 [W/m.K]

$\lambda_2$  = warmtegeleidingscoëfficiënt laag 2 [W/m.K]

$d_1$  = dikte laag 1 [mm]